

CONDIZIONI DI VIAGGIO

QUOTA INDIVIDUALE DI APERTURA PRATICA

Ad ogni passeggero viene richiesto il pagamento di una quota individuale di apertura pratica di Euro 50 per gli adulti e Euro 25 per i bambini 0/12 anni. In caso di soggiorno alberghiero (servizio unico) la quota apertura pratica sarà di Euro 25 per persona, sia adulti che bambini.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutte le quote sono espresse in Euro e da intendersi per persona, salvo ove diversamente indicato. Supplementi e riduzioni sono espressi "a notte" e sono soggetti alla stagionalità in cui avviene il soggiorno

LE QUOTE "VOLO + SOGGIORNO" COMPREDONO:

- il trasporto aereo, con voli ITC o di linea in classe economica; il trasporto in franchigia di kg. 15 di bagaglio; le tasse aeroportuali (salvo per viaggi con voli di linea)
- la sistemazione alberghiera per le notti specificate con il trattamento descritto in tabellata sistemazione alberghiera per le notti specificate con il trattamento descritto in tabella
- i trasferimenti da/per l'aeroporto di arrivo in Grecia e a Cipro
- i traghetti interni e quant'altro specificato alle voci "il viaggio per" o "le quote comprendono"
- assistenza in loco a cura dei nostri assistenti e corrispondenti locali

LE QUOTE "CASE/APPARTAMENTI" SI INTENDONO:

- al giorno, per unità abitativa indipendentemente dal numero degli occupanti che non potrà mai essere superiore al numero massimo dei letti. Acqua/luce/gas sono inclusi nelle quote.

LE QUOTE NON COMPREDONO:

- le bevande ove non diversamente indicato, le mance e gli extra in genere
- le spese che si rendessero necessarie per modifiche al viaggio per causa di forza maggiore
- tutto quanto non specificato nei paragrafi "il viaggio per" e/o "le quote comprendono".

BAMBINI

Salvo ove diversamente specificato, hanno diritto agli sconti riportati in tabella i bambini da 2 a 12 anni. Le riduzioni alberghiere sono applicabili ai bambini sistemati in 3° e 4° letto, con due adulti paganti tariffa intera. Con voli di linea hanno diritto ad una riduzione del 20% sulla tariffa, con volo ITC le agevolazioni, ove previste, sono segnalate in tabella.

I bambini da 0 a 2 anni beneficiano di viaggio aereo gratuito con volo ITC, ad una riduzione del 90% sul viaggio aereo con voli di linea, non hanno diritto al posto; in hotel, salvo ove diversamente specificato: culla gratuita e pasti a consumo da pagarsi in loco.

PRENOTAZIONI EXTRA CATALOGO

Siamo disponibili a prenotare soggiorni in strutture e località non previste in catalogo. Il prezzo vi verrà comunicato all'atto della conferma sulla

base di quanto ci verrà confermato dai nostri corrispondenti locali e verrà addebitato l'importo di Euro 40 a pratica.

MODIFICHE ALLA PRENOTAZIONE

Ogni modifica ad una prenotazione già confermata comporterà l'addebito di Euro 40 a pratica. Modifiche potranno essere accettate fino a 15 giorni di calendario prima della partenza, dopo tale termine ogni modifica sarà regolata dalle Condizioni Generali - alla voce "Recesso"

VARIAZIONI DI PROGRAMMA

CAUSA CONDIZIONI ATMOSFERICHE

In Grecia, mare e vento a volte impediscono ai trasporti marittimi interni e/o voli aerei di operare regolarmente, ciò comporterà variazioni al numero di notti prenotate nelle diverse isole. Trattandosi di causa di forza maggiore di norma non vengono accordati rimborsi per le notti non fruiti sull'isola che non avete potuto raggiungere e dovrà essere pagato in loco il prolungamento del soggiorno sull'isola da cui non siete potuti partire.

I nostri corrispondenti locali, con i quali vi invitiamo a tenervi in contatto, oltre a modificare le Vostre prenotazioni, faranno sempre il possibile per limitare al massimo i costi aggiuntivi.

ISOLA + ISOLA IN GRECIA

Potete approfittare della vostra vacanza per conoscere più isole, sono possibili abbinamenti tra isole dello stesso arcipelago. Il costo del viaggio si otterrà sommando:

- quota di partecipazione relativa alla prima settimana
- notti supplementari nell'isola/albergo prescelto per la 2a settimana
- supplemento "isola + isola" relativo alla combinazione scelta (comprensivo traghetti + trasferimenti sull'isola)

• Isole Cicladi

| | | |
|--------------------------------------|------|-----|
| Mykonos + Paros/Naxos | Euro | 50 |
| Santorini + Ios | Euro | 20 |
| Santorini + Folegandros/Milos/Sifnos | Euro | 80 |
| Santorini + Mykonos | Euro | 110 |

• Isole Sporadi

| | | |
|-------------------------------|------|----|
| Skiathos + Skopelos/Alonissos | Euro | 50 |
|-------------------------------|------|----|

• Isole del Dodecaneso

| | | |
|--|------|-----|
| Kos + Leros/Patmos/Kalymnos/Lipsi/Nyssiros | Euro | 35 |
| Rodi + Tilos/Leros/Symi | Euro | 50 |
| Rodi + Karpathos (in aereo) | Euro | 150 |
| Rodi + Kos | Euro | 120 |
| Rodi + Creta (in aereo) | Euro | 270 |

• Atene + isole

Cicladi: Euro 160

Sporadi: Euro 120 - servizio pullman fino a Volos + traghetti + trasferimenti sull'isola.

Qualora per ragioni operative si rendessero necessarie notti in transito, il costo del pernottamento verrà comunicato all'atto della prenotazione.

Combinazioni di più di due isole: quotazione su richiesta.

SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

HOTEL

La classificazione ufficiale greca prevede le seguenti categorie: Lusso, A, B, C.

A Cipro invece la classificazione alberghiera è espressa in "stelle"

Il livello di servizio offerto è generalmente proporzionato alla categoria di appartenenza, la qualità del servizio spesso in alta stagione scende.

A parità di categoria a Cipro il livello di servizio è spesso superiore.

Per agevolarvi nella scelta, abbiamo inserito sotto ogni descrizione "il nostro giudizio" dove evidenziamo le peculiarità di ogni struttura. Tale voce manca ove nulla avremmo potuto aggiungere rispetto alla descrizione.

DA SAPERE:

• **camere singole:** sono quasi sempre più piccole rispetto alle altre camere. In alta stagione a volte gli alberghi non confermano questo tipo di sistemazione.

• **camere triple/quadruple:** nella maggior parte dei casi sono camere doppie cui viene aggiunto il 3°/4° letto. Per questo tipo di sistemazione è prevista una riduzione segnalata nelle singole tabelle. Alcuni alberghi invece dispongono di "family room" che sono vere e proprie camere triple e quaduple, per questa tipologia **solo gli adulti** pagano un supplemento.

• **ubicazione delle camere:** se non è previsto uno specifico supplemento, gli alberghi procedono all'assegnazione dei vari tipi di camere (lato mare, corpo centrale, bungalow etc.) secondo disponibilità. Non è possibile garantire una o l'altra sistemazione all'atto della prenotazione.

• **pasti:** le quote includono il trattamento base specificato per ogni singolo albergo. Ove è obbligatorio il trattamento di mezza pensione si intende prima colazione e cena. Non è possibile ottenere alcun rimborso per i pasti non fruiti anche quando ciò dipende dagli operativi di arrivo e partenza dei voli.

• **bevande ai pasti:** salvo ove diversamente specificato, per bevande ai pasti incluse nelle quote: si intende 1/4 di vino e 1/2 litro di acqua in caraffa per persona a pasto.

• **servizi vari:** ciascun albergo offre i servizi accessori, sportivi e non, elencati nelle rispettive descrizioni. Dal momento della redazione del catalogo all'atto della fruizione della vacanza possono verificarsi modifiche decise in assoluta autonomia dalla gestione alberghiera. L'utilizzo di tali infrastrutture è a pagamento, salvo ove diversamente specificato. Alcuni servizi, in particolare: animazione, corsi sportivi, alcuni ristoranti possono non essere attivi quando le condizioni climatiche o il numero delle persone non ne giustificano il funzionamento.

• **frigo bar:** disponibile ove presente in descrizione, trattasi di piccolo frigorifero ad utilizzo degli ospiti che all'arrivo troveranno vuoto. Abbiamo invece segnalato con "mini bar" il frigorifero rifornito a cura dell'albergatore e non utilizzabile per cibi/bevande acquistati all'esterno.

• **sdraio e ombrelloni in piscina e spiaggia:** salvo ove diversamente specificato si intendono a pagamento. Il costo si aggira intorno a eu 2/3 al giorno p.p. Le piscine sono ad uso esclusivo degli ospiti dei singoli alberghi, le spiagge invece sono "pubbliche" e non ad utilizzo esclusivo degli ospiti dei singoli alberghi. Qualità e quantità di sdraio e ombrelloni sulle spiagge viene decisa dagli uffici pubblici preposti.

• **aria condizionata:** viene messa in funzione negli orari fissati dalla Direzione di ogni singolo hotel a propria discrezione e nel periodo fissato dai singoli comuni.

• **inizio/fine soggiorno:** normalmente il giorno dell'arrivo le camere sono disponibili dopo le ore 15.00 e il giorno della partenza devono essere lasciate libere entro le ore 10.00/12.00. E' possibile richiedere e pagare in loco l'utilizzo

della camera dopo tale ora. Normalmente gli alberghi hanno una o due camere "di cortesia" a disposizione degli ospiti che lasciano la località nel tardo pomeriggio, per permettere loro il cambio prima della partenza. Ogni complesso alberghiero ha un proprio regolamento a cui attenersi.

PICCOLI ALBERGHI

Su molte piccole isole greche, dove la disponibilità alberghiera è ancora limitata, esistono piccoli alberghi a conduzione familiare con poche camere che possono confermare solo "su richiesta". Questa particolare formula che vi garantisce prezzo basso e la certezza di disponibilità della camera, il nome della struttura vi verrà comunicato al vostro arrivo in loco. Di conseguenza questa tipologia di sistemazione potrà essere confermata solo abbinata al viaggio con il trasferimento in arrivo obbligatorio

APPARTAMENTI

La biancheria da letto e bagno è sempre fornita ed è previsto il cambio minimo settimanale. La biancheria da tavola non è mai fornita.

Salvo ove diversamente specificato e ove esistente, l'aria condizionata andrà pagata in loco. In alcune strutture potrà essere richiesta all'arrivo una cauzione che verrà restituita alla partenza dopo avere verificato che nulla è stato rotto o asportato dall'appartamento.

Appartamenti turistici: sono la soluzione vacanza più economica. Nome e dislocazione della struttura vi verranno comunicati al vostro arrivo in loco, motivo per cui questa tipologia di sistemazione può essere venduta solo abbinata al viaggio con trasferimento in arrivo obbligatorio

OVER BOOKING

Può verificarsi che, prima della partenza o appena giunti nella località di vacanza, vi venga comunicato che la sistemazione da voi prenotata non è più disponibile causa "over-booking": ovvero l'albergo non è più in grado di onorare la prenotazione originariamente confermata a vostro favore. Per quanto discutibile, oggi il fenomeno è legittimo e regolato da una legge europea che impone all'albergatore unicamente la protezione dei Passeggeri in struttura di pari categoria o superiore.

IL VIAGGIO AEREO

Condizioni di viaggio

Le condizioni di noleggio dei voli ITC e le speciali tariffe dei voli di linea utilizzate non permettono il rimborso dei biglietti non utilizzati in toto o in parte. Gli orari di arrivo/partenza dei voli, gli aeroporti di partenza e i vettori segnalati in opuscolo possono nel corso della stagione subire variazioni. Tramite la vostra agenzia riceverete gli orari definitivi di partenza e/o convocazione in aeroporto.

Viaggio di ritorno in Italia:

- riconfermare sempre i voli di linea con 2 giorni di anticipo sulla data di partenza tramite i nostri assistenti in loco o i nostri corrispondenti o direttamente presso gli uffici delle compagnie aeree interessate.
- viaggi con voli ITC non è necessaria alcuna riconferma, eccetto per chi ha acquistato "solo volo" o "soggiorni parzialmente liberi" che dovranno tassativamente verificare l'orario di partenza del volo almeno 48 ore prima della partenza, telefonando in orari d'ufficio ai nostri corrispondenti o assistenti in loco

Classe di prenotazione

Le quote pubblicate in catalogo, per viaggi con voli di linea, sono previste su una speciale classe dedicata al "traffico turistico", allorché i posti dedicati a questa classe dovessero essere esauriti, all'atto della prenotazione vi verrà comunicato il relativo supplemento.

Cambio data di rientro

A viaggio iniziato, una eventuale modifica del giorno di ritorno, salvo disponibilità, comporterà:

- viaggio con volo di linea: pagamento integrale di un nuovo biglietto
- viaggio con volo ITC: pagamento in loco del 50% del prezzo di "solo volo" relativo al periodo interessato.

Bagaglio speciale

Eventuali eccedenze di peso rispetto a quanto previsto in franchigia dovrà essere pagato direttamente in aeroporto alle tariffe stabilite dalle varie Compagnie Aeree.

Biciclette, attrezzature sportive per immersioni, wind-surf, animali o altri bagagli ingombranti devono essere segnalati al momento della prenotazione e verranno accettati a discrezione della Compagnia Aerea che ne determinerà anche il prezzo del trasporto e la tipologia di imballaggio necessaria. Inoltre, in funzione delle dimensioni, verrà richiesto il costo del trasporto a terra dall'aeroporto a destinazione.

Animali

La presenza di animali deve essere segnalata all'atto della prenotazione, unitamente al peso dell'animale. Il trasporto dovrà essere pagato direttamente in aeroporto. E' necessario essere muniti di gabbia per il trasporto e regolare certificato di vaccinazione.

Le strutture alberghiere pubblicate in opuscolo non accettano animali.

COME RAGGIUNGERE GLI AEROPORTI

- **Milano Malpensa:** servizio autobus dalla Stazione Centrale (P.za Luigi di Savoia) di Milano ogni 20 minuti, tel. 02/58583185. Treno speciale Malpensa Express dalla stazione delle Ferrovie Nord Milano (piazza Cadorna) partenza ogni 30 minuti tel. 02/20222 oppure www.ferrovienord.it I voli speciali partono dal "terminal 2", i voli di linea dal "terminal 1". I due terminal sono collegati tra loro da un servizio navetta gratuito con frequenza ogni 10 minuti.

- **Milano Linate:** servizio con bus ATM Milano da P.za San Babila ogni 15 minuti, tel. 8000168 www.atm-mi.it. Servizio con bus dalla Stazione Centrale (p.za Luigi di Savoia) di Milano ogni 30 minuti tel. 02.717106

- **Verona Valerio Catullo:** servizio pullman, dalla stazione FS di Verona Porta Nuova, ogni 20 minuti

- **Venezia Marco Polo:** servizio pullman dalla stazione FS di Venezia e Mestre linea ATVO Tel. 0421.5944

- **Bologna G. Marconi:** con servizio autobus della Aerobus dalla stazione FS di Bologna ogni 30 minuti, tel. 051.290290

- **Roma Fiumicino:** dalla stazione Termini di Roma treno speciale Leonardo Express ogni 30 minuti tel 892021 oppure con bus ogni ora circa. Dalla stazione Tiburtina di Roma collegamento treno metropolitano FM1 ogni 15 minuti oppure con bus ogni ora circa.

PARCHEGGI CONVENZIONATI

Se desiderate raggiungere l'aeroporto di partenza con la vostra auto, potete approfittare delle spe-

ciali condizioni che abbiamo concordato per voi con alcuni "parcheggi aeroportuali". Per ottenere le agevolazioni bisogna presentare il coupon che trovate nei documenti di viaggio o l'avviso di convocazione.

• **Milano Linate** - P Linate Parking - V.le Forlanini, 123 - Milano - Tel. 02/702.010.21

E-mail: info@linatparking.it
sito: www.linatparking.it

| | |
|-----------|---------|
| 7 giorni | Euro 60 |
| 14 giorni | Euro 85 |

Il parcheggio è situato a 200 mt. dall'aeroporto. Servizio navetta gratuito 24 ore su 24 dal parcheggio all'aeroporto e viceversa al rientro.

• **Milano Malpensa** - Ciglioneparking Malpensa - Via Papa Giovanni XXIII, 191 - Cardano al Campo - (VA) - Tel. 0331/731234

E-mail: info@ciglioneparking.it
sito: www.ciglioneparking.it

| | |
|--------------|------------------|
| 7 giorni | Euro 29 scoperto |
| | Euro 42 coperto |
| 14 giorni | Euro 51 scoperto |
| | Euro 75 coperto |
| giorno extra | Euro 5 scoperto |
| | Euro 6 coperto |

Servizio navetta gratuito 24 ore su 24 dal parcheggio all'aeroporto e viceversa al rientro. N.B. E' consigliabile effettuare la prenotazione.

• **Verona Valerio Catullo** - Parcheggio Il Sole - Via Caselle, 74 - Sommacampagna - (VR)

Tel. 045/8961517
E-mail: park-ilssole@libero.it
sito: www.park-ilssole.it

| | |
|--------------|------------------|
| 7 giorni | Euro 29 scoperto |
| | Euro 44 coperto |
| 14 giorni | Euro 52 scoperto |
| | Euro 86 coperto |
| giorno extra | Euro 5 scoperto |
| | Euro 6 coperto |

N.B. per le partenze di Luglio e Agosto supplemento del 10% sulle suddette quote. Servizio navetta gratuito 24 ore su 24 dal parcheggio all'aeroporto e viceversa al rientro E' consigliabile effettuare la prenotazione.

• **Bologna G. Marconi** - Tel 051/6479628

E-mail: parcheggi@bologna-airport.it
Struttura di 4 parcheggi, costituita da:
P1/P2 - parcheggi integrati con l'aeroporto, posti coperti e non - Euro 59 /settimana
P3 - all'ingresso dell'aeroporto - Euro 45 una settimana/Euro 28 ogni sett. successiva
P4 - situato a 700 mt dall'aeroporto (con servizio navetta gratuito) - Euro 35 una settimana/Euro 23 ogni settimana successiva.
N.B. è consigliabile effettuare la prenotazione.

• **Roma Fiumicino** - Parcheggio Parking Bros - Via Fratelli Wright - Fiumicino

Tel. 06/6589760
E-mail: parcheggio@carrafellibros.com
sito: www.carrafellibros.com

Posti scoperti: 7 giorni Euro 50; 14 giorni Euro 92; giorno extra Euro 6.
Per il parcheggio coperto 25% in più sulla tariffa base. Il parcheggio è situato a 150 mt. dall'aeroporto. Servizio navetta gratuito previa chiamata telefonica.
N.B. è consigliabile effettuare la prenotazione.

MUOVERSI IN GRECIA E A CIPRO

Auto a noleggio

• l'auto deve essere riconsegnata al termine del noleggio con il pieno di benzina.

• il conducente deve essere in possesso di regolare patente di guida rilasciata da almeno 12 mesi in Grecia, 36 mesi a Cipro. Il conducente deve essere in possesso di regolare patente di guida rilasciata da almeno 12 mesi in Grecia, 36 mesi a Cipro.

• età minima richiesta per il conducente:

Rodi: 21 anni
Creta: 21 anni (gruppi A/C/D), 25 anni (gruppo E1)
Atene e altre isole: 23 anni (gruppi A/B/D), 25 anni (gruppo superiori)

Cipro: 21 anni e 23 anni per auto di cilindrata superiore a 1.300cc

• è necessario essere in possesso di carta di credito da utilizzarsi per il deposito a garanzia richiesto al momento della presa della vettura, eccetto a Cipro ove non è richiesta.

• è d'obbligo rispettare i seguenti limiti di velocità e allacciare le cinture di sicurezza

• portabagagli e seggiolini per bambini disponibili su richiesta e da pagarsi il loco secondo tabella prezzi in vigore in ogni località;

• assicurazione T.P. e P.A.I.: pagabili in loco

• assicurazione secondo conducente: pagabile in loco (gratuita solo a Rodi).

• a Cipro, la guida è a sinistra.

Motorini a noleggio

Sono il mezzo di trasporto più diffuso, è possibile noleggiarne su tutte le isole greche, in alta stagione la domanda è superiore alla disponibilità di mezzi.

Costi di noleggio: non esiste un tariffario ufficiale, il prezzo varia in funzione della domanda.

E' necessario essere in possesso di regolare patente per moto. Età minima: 18 anni. Casco obbligatorio.

Traghetti interni in Grecia

In Grecia esiste un eccellente servizio di collegamenti marittimi, effettuato con traghetti tradizionali con trasporto auto al seguito, aliscafi per soli passeggeri, navi veloci per passeggeri e auto. All'atto della stesura del catalogo operativi e costi di questi ultimi non sono ancora disponibili. Abbiamo quindi provveduto alla costruzione dei prezzi con i costi dei traghetti tradizionali, più lenti, ma in grado di viaggiare anche con condizioni di mare mosso. Qualora in fase di prenotazione sia possibile confermarvi disponibilità e coincidenza con le navi veloci, provvederemo a comunicarvi il relativo supplemento

TRASFERIMENTI IN ARRIVO/PARTENZA

I trasferimenti inclusi nel pacchetto "volo + hotel" si intendono collettivi e verranno effettuati con il mezzo di trasporto più idoneo in funzione del percorso e del numero di passeggeri.

Sulle piccole isole greche, raggiunte solo via mare, salvo diversa indicazione segnalata sui documenti di viaggio, un incaricato del nostro corrispondente vi attende oltre i cancelli del porto con un cartello che riporta il vostro nome. A termine soggiorno, vi comunicherà l'orario di partenza dall'albergo il giorno antecedente la partenza.

I trasferimenti in arrivo sono obbligatori per tutte le sistemazioni generiche: appartamenti turistici, piccoli alberghi.

ASSISTENZA

Il nostro servizio di assistenza è impostato come segue:

• **assistenti di lingua italiana sono presenti a:** Cipro, Rodi, Creta, Mykonos, Santorini, Skiathos e Kos per tutta la durata dei nostri voli speciali. Li incontrerete al Vostro arrivo in aeroporto, sono reperibili presso i nostri uffici in loco e, regolarmente, visiteranno i passeggeri che hanno scelto un soggiorno alberghiero. Coloro che hanno scelto: solo volo, aereo + auto, soggiorni in appartamento potranno contattare il servizio assistenza per qualsiasi necessità al numero indicato nei documenti di viaggio, ma non riceveranno visite.

• **corrispondenti:** ad Atene e su tutte le isole il personale dei nostri corrispondenti in loco è a Vostra disposizione per accogliere le Vostre richieste e fornirvi ogni tipo di informazione desiderate.

PICCOLE ISOLE GRECHE

Prima di scegliere di trascorrere le proprie vacanze su una delle piccole isole, vi invitiamo a valutarne i vari aspetti:

- **la vita:** scorre tranquilla, nessuno ha fretta, gli abitanti sono ospitali, il traffico è quasi inesistente, la parola folla è sconosciuta anche in pieno agosto, nessuno chiude a chiave la porta di casa né quella dell'automobile.

- **le comodità:** "moderne" uniche sistemazioni possibili su molte di queste isole sono piccole pensioni a conduzione familiare o complessi di appartamenti, tutti puliti, ma semplici ed essenziali; le spiagge e baie non sempre sono attrezzate, ma quasi sempre potete trovare nelle vicinanze una taverna; i mezzi di trasporto sono generalmente garantiti da mini bus che durante il giorno collegano con una certa regolarità le varie spiagge. I taxi sono pochi e la sera per muoversi bisogna aver voglia di camminare. Discoteche, pubs, night club non esistono.

- **il viaggio:** le piccole isole si raggiungono sempre e solo in traghetto; questo comporta necessariamente effettuare almeno l'ultima notte sull'isola raggiunta dal volo. Inoltre essendo l'operatività dei traghetti soggetta alle condizioni atmosferiche è possibile a volte dover modificare il proprio programma. Uno, o al massimo due giorni, prima della vostra partenza contattate il nostro corrispondente in loco che provvederà a darvi tutte le indicazioni necessarie. Informazioni fornite con maggior anticipo potrebbero non essere attendibili in quanto è possibile prevedere vento e condizioni di mare con esattezza solo nelle ultime 48 ore.

- **acqua:** è possibile che in alcune ore del giorno, soprattutto in alta stagione, allorché la richiesta aumenta sensibilmente, si verifichi carenza o assenza d'acqua corrente.

CONTROLLO QUALITÀ

Vi invitiamo a compilare il questionario incluso nei documenti di viaggio e inviarlo ai nostri uffici al termine della vacanza. I Vostri giudizi e suggerimenti sono uno strumento indispensabile per un servizio sempre migliore ed efficiente. Grazie dell'aiuto che ci vorrete dare.

LAMENTELLE

Qualora qualche servizio non Vi soddisfi o non sia conforme a quanto prenotato contattate subito il nostro assistente o corrispondente in loco, sono gli unici in grado di garantire il buon esito della vacanza. Eventuali reclami o richieste di rimborso, per servizi non fruiti o difformi da quanto prenotato, dovranno pervenirci per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalla data di rientro. Potranno essere presi in considerazione solo se il disservizio è stato contestato in loco o direttamente a noi durante il soggiorno.