

# VACANZE SICURE - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



**Mediterraneo**, in collaborazione con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti, il cui costo è già compreso nella quota. La polizza è depositata presso la sede di **Mediterraneo**. Per la garanzia Annullamento, le condizioni sono tutte qui riportate mentre, per le altre garanzie, le condizioni sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo, che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza.

## NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

### DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

**Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno

**Mondial Assistance:** un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa.

**Centrale Operativa:** la struttura di Mondial Service Italia S.r.l. in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europa:** i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Familiare:** il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale

**Indennizzo:** la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro

**Infornuto:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente con-statabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Ai fini contrattuali sono equiparati anche i cittadini residenti nella Svizzera Italiana.

**Mondo:** i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa

**Penale:** la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente a Mondial Assistance

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### 1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per "Annullamento Viaggio"

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Bagaglio", "Assistenza alla Persona" e "Interruzione Soggiorno"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

- per gli assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

per "Sezione Ritardo Aereo"

- decorre dall'ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea ed è operativa fino alla partenza del volo.

### 2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

### 3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico del Contraente

### 4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

## GARANZIE

### 1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

#### 1.1 Oggetto

**Mondial Assistance** indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) ed a loro non rimborsabili, trattenute da **Mediterraneo** in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso

dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);

del titolare dell'azienda o dello studio associato;

b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:

- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;

- calamità naturali.

#### 1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- senza deduzione di alcuno scoperto se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, superiore a 5 giorni;

- con la deduzione dello scoperto del 20%, con il minimo di Euro 25,82 per persona, per tutte le altre causali previste.

#### 1.3 Esclusioni

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

a) dolo e colpa grave dell'Assicurato;

b) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni di gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;

c) persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;

d) forme depressive;

e) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

#### 1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;

b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo pre-costituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;

c) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

### 2. BAGAGLIO - Effetti Personali

La copertura è operante per i danni derivanti da furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo, del bagaglio personale: fino a Euro 206,58 per i viaggi in Italia fino a Euro 516,46 per i viaggi nel resto del mondo.

In eccedenza ai capitali di cui sopra, fino al rispettivo 30%, e comunque con il massimo di Euro 154,94, verranno rimborsati (naturalmente al ritorno dal viaggio) gli acquisti di emergenza in seguito a ritardata consegna da parte del vettore aereo di oltre 12 ore dall'arrivo.

### 3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

Basta una telefonata e la Centrale Operativa in funzione 24

ore su 24, 7 giorni su 7 e in tutto il mondo, è a disposizione

per consulti medici oltre a intervenire tempestivamente per:

- l'invio gratuito di un medico, se il viaggio si svolge in Italia

- la segnalazione di un medico specialista, se il viaggio è all'estero

- il trasporto sanitario organizzato

- il rimpatrio/rientro organizzato

- l'assistenza infermieristica a domicilio dopo il rimpatrio

- il pagamento delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere:

fino a Euro 361,52 per i viaggi in Italia

fino a Euro 2.582,28 per i viaggi nel resto del mondo

Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24. I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,65 per sinistro.

- il rientro contemporaneo dei familiari fino a Euro 1.032,91

- il rientro di un minore

- il rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare, se in località italiana

- il viaggio A/R di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale

- il pagamento delle spese di prolungamento soggiorno per malattia o infortunio

- il rientro dell'Assicurato convalescente

- il reperimento e invio di medicinali urgenti

- la trasmissione di messaggi urgenti

- la protezione delle carte di credito in caso di furto o smarrimento

- il rimpatrio della salma

- l'anticipo di denaro per comprovata necessità fino a Euro 1.032,91

- la cauzione penale fino a Euro 3.098,74

- il reperimento di un legale all'estero e il relativo onorario fino a Euro 516,46.

### 4. SEZIONE RITARDO AEREO

#### 4.1 Oggetto

La garanzia opera in caso di ritardo della partenza del volo di andata dovuto a qualsiasi motivo, sia esso imputabile alla Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali scoperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente, ecc.

L'assicurazione, a seguito di un ritardo del volo superiore a 8 ore complete, calcolate sulla base dell'ultimo orario ufficiale di convocazione, prevede un indennizzo per ritardata partenza pari a Euro 70,00 per persona.

### 5. INTERRUZIONE SOGGIORNO

#### 5.1 Oggetto

Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato la quota del viaggio pagata e non goduta a causa dell'interruzione del soggiorno dovuta al rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare o al rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza dell'Assicurato stesso.

Il rimborso sarà effettuato conteggiando la quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporis), escludendo il giorno di rientro

### "TABELLA CAPITALI ASSICURATI"

Garanzie	Destinazione del viaggio		
	Italia	Europa	Mondo
<b>ANNULLAMENTO</b>	Costo Totale del Viaggio		
<b>BAGAGLIO</b>			
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna	€ 206,58	€ 516,46	€ 516,46
Limite per oggetto	€ 103,29	€ 154,94	€ 154,94
Acquisti di prima necessità	€ 61,97	€ 154,94	€ 154,94
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>			
Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche, ecc.	€ 361,52	€ 2.582,28	€ 2.582,28
<b>RTARDO AEREO</b>			
indennizzo per ritardo superiore a 8 ore complete del solo volo di andata		€ 70,00	
<b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>			pro-rata temporis

MONDIAL ASSISTANCE si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

### 6. IN CASO DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

#### 6.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso), dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:

a) darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a Mondial Assistance Italia S.p.A. specificando:

- le circostanze dell'evento;

- i suoi dati anagrafici ed il suo recapito; ed allegando

- copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;

b) trasmettere anche successivamente:

- documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);

- certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;

- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;

- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da **Mediterraneo Srl.**;

- copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

• Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

**MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.**

**Servizio Liquidazione Danni**

**Via Ampère, 30 - 20131 Milano MI**

• Per una più tempestiva e sicura liquidazione di un eventuale sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

• Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione e fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza Medica contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia) Fax +39 02 26 624 008 e-mail: [quality@mondial-assistance.it](mailto:quality@mondial-assistance.it)